

УТВЕРЖДАЮ
И.о. главы администрации
Муниципального образования «Город Северобайкальск»



Мартынов В.А. 
(подпись)
20.02.2020г
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
МАДОУ «СПРР - ДС «Золотой ключик»^{<1>}

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Объем, предоставленной информации на стендах и официальном сайте организации равен 91%	Повышение качества содержания информации. Информации на информационный стендах в помещении организации приведена в соответствие: оформлены папки Сведения об образовательной организации; план ФХД.	Январь 2020 года	Замдиректора по ВМР Олийник И.Н.; редактор сайта Ломтева Н.В.	Папки оформлены, находятся на первом этаже центрального входа. Информационная открытость МАДОУ	исполнено

	На сайте информация имеется.			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Итоговое значение равно 94 из 100. Продолжить работу по обеспечению комфортных условий: Понятной навигации; Транспортной доступности; Электронными сервисами, раздел «Часто задаваемые вопросы».	На информационном стенде разместить навигатор по образовательной организации. Оформить брошюру транспортной доступности, разместить на центральном стенде и приемных групп. На сайте МАДОУ обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы».	Январь – март 2020 года	Замдиректора по ВМР Олейник И.Н.; редактор сайта Ломтева Н.В.	Мероприятия реализовываются для обеспечения комфортных условий
Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды с ОУ для повышения удовлетворенности	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытового комфорта пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы. Косметический ремонт групп; благоустройство и ремонт игровых площадок.	В рабочем режиме	Директор Наполова О.Г.; Замдиректора по ВМР Олейник И.Н.; Замдиректора по АХЧ Кушнарева Т.В.	Создание благоприятных условий для безопасного пребывания детей; наличие условий для эффективного выполнения педагогами МАДОУ профессиональных задач
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Организовать парковую зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	До 01.09.2020 года	Директор МАДОУ Наполова О.Г.; Заместитель по АХЧ Кушнарева Т.В.	Согласование с органами ГИБДД и местного управления
Предусмотреть в плане ПХД выделение финансовых средств на создание доступной среды для детей с ОВЗ	Составление сметной документации.	В течении 2020 года	Директор МАДОУ Наполова О.Г.; главный бухгалтер Гребеняшкова И.Г.	Согласование
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
				01.09.2020 год
				В течении календарного года

Итоговое значение показателя равно 95 из 100. Осуществлять с определенной периодичностью Мониторинг удовлетворенности родителей качеством условий ОД	Мониторинг проводится в строгом соответствии один раз в учебный год, с результатами можно ознакомиться в свободном доступе на сайте МАДОУ. Предусмотреть ознакомление родительской общественности с результатами мониторинга удовлетворенности через газету МАДОУ «Детский сад от А до я».	В рабочем режиме	Заместитель директора по ВМО Олейник И.Н.; редактора газеты Ломтева Н.В.;	Разработать план мероприятий, направленных на привлечение родителей (законных представителей) к участию в деятельности МАДОУ для поддержания на высоком уровне доброволельности и вежливости работников ОО	В течении всего времени, в рабочем режиме
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Итоговое значение 96 из 100. Принять меры для повышения удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в ОО в целом.	Разработать план мероприятий, направленных на повышение имиджа ОУ. Усилить контроль за качеством воспитательной работы, уровнем безопасности воспитанников.	В рабочем режиме	Директор МАДОУ Наполова О.Г.; замдиректора по ВМР Олейник И.Н.	Проведение собраний для родителей воспитанников. Организация дней открытых дверей. Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах	01.09.2020 года