



Республика Бурятия
Администрация
муниципального образования
«город Северобайкальск»
Управление образования

Буряад Улас
«Северобайкальск хото»
гэһэн нютагай засагай
байгууламжын захиргаан
Болбосоролой таһаг

П Р И К А З

«17» элварь 2023 г.

№ 17

Об утверждении справки по итогам мониторинга проведения НОК
в муниципальных автономных дошкольных образовательных учреждениях
муниципального образования «город Северобайкальск» в 2022 году»

В рамках реализации пункта 1 «к» Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», на основании письма Министерства образования и науки Республики Бурятия от 29.08.2022 г. «О проведении НОК», приказа Управления образования № 216 от 06.09.2022г. «О проведении НОК в муниципальных автономных дошкольных образовательных учреждениях Администрации муниципального образования «город Северобайкальск» в 2022 году», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить справку по итогам мониторинга НОК в дошкольных образовательных учреждениях МО «город Северобайкальск» (приложение №1).
2. Руководителям дошкольных образовательных учреждений составить План мероприятий по устранению замечаний и направить в Управление образования в срок, указанный в справке по итогам мониторинга.
3. Волковой С.И., довести до сведения руководителей дошкольных образовательных учреждений приказ о проведении мониторинга.
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

начальник

Е.В.Киселева

С приказом ознакомлены:

Лебедь Е.Н. _____

Наполова О.Г. _____

Зайцева Т.В. _____

Мельникова Т.В. _____

Зыкова Л.Е. _____

Волкова Светлана Ивановна
2-36-09

СПРАВКА
по итогам мониторинга НОК в МАДОУ
мо «город Северобайкальск»

В рамках реализации пункта 1 «к» Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», на основании письма Министерства образования и науки Республики Бурятия от 29.08.2022 г. «О проведении НОК», приказа Управления образования № 216 от 06.09.2022г. «О проведении НОК в муниципальных автономных дошкольных образовательных учреждениях Администрации муниципального образования «город Северобайкальск» в 2022 году» с 06.09.2022 г. по 30.12.2022 г. проведена процедура независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК) в муниципальных автономных дошкольных образовательных учреждениях муниципального образования «город Северобайкальск». Независимая оценка качества проводилась Обществом с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг» (ООО «АС-Холдинг»)

При анализе результатов оценки НОК, на основании Заключений Общества с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг» (ООО «АС-Холдинг») в Муниципальных дошкольных образовательных учреждениях мо «город Северобайкальск» выявлено следующие замечания:

Выводы:

I. МАДОУ СЦРР – детский сад «Золотой ключик»

1. Открытость и доступность информации для организации:	% выполнения
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100
1.1.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100
1.1.2. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	98
1.3.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	97
1.3.2. на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	99

2 Комфортность условий для образовательной деятельности	
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	100
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	99
Интегральное значение по критерию 2	100
3. Доступность услуг для инвалидов	
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	60
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими	100
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	100
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	97
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	98
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100
5. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности	
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	96
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	99
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	95
Интегральное значение по критерию 5	96
общий балл	96,16

По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

В части открытости и доступности информации:	Замечаний нет
В части комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Замечаний нет

В части доступности образовательной деятельности для инвалидов:	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
В части доброжелательности и вежливости работников организации:	Замечаний нет
В части удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности:	Замечаний нет

II. МАДОУ ЦРР – детский сад «Теремок»

1. Открытость и доступность информации для организации:	
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100
1.1.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100
1.1.2. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	98
1.3.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100
1.3.2. на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	97
2 Комфортность условий для образовательной деятельности	
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	100
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	100
3. Доступность услуг для инвалидов	
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	40
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими	80
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	100
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	95
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	98
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	97
5. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности	
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	96
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	96
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	95
общий балл	93,06

По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

В части открытости и доступности информации:	Замечаний нет
В части комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Замечаний нет
В части доступности образовательной деятельности для инвалидов:	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
В части доброжелательности и вежливости работников организации:	Замечаний нет
В части удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности:	Замечаний нет

1. Открытость и доступность информации для организации:	
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100
1.1.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100
1.1.2. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	96
1.3.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	97
1.3.2. на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	96
Интегральное значение по критерию 1	98
2 Комфортность условий для образовательной деятельности	
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	100
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	96
Интегральное значение по критерию 2	98
3. Доступность услуг для инвалидов	
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими	100
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	100
Интегральное значение по критерию 3	100
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	99

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	99
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99
Интегральное значение по критерию 4	99
5. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности	
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	100
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	99
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	97
Интегральное значение по критерию 5	98
общий балл	98,74

По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

В части открытости и доступности информации:	Замечаний нет
В части комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Замечаний нет
В части доступности образовательной деятельности для инвалидов:	Замечаний нет
В части доброжелательности и вежливости работников организации:	Замечаний нет
В части удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности:	Замечаний нет

IV. МАДОУ детский сад «Серебряное копытце»

1. Открытость и доступность информации для организации:	
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100
1.1.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100
1.1.2. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	100
1.3.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100
1.3.2. на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	100
2 Комфортность условий для образовательной деятельности	
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	100
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	97
2. Доступность услуг для инвалидов	
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими	80
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	100
3. Доброжелательность, вежливость работников организации	
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	98
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100
4. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности	
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	98
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	97
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	97
общий балл	97,4

По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

В части открытости и доступности информации:	Замечаний нет
--	---------------

В части комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Замечаний нет
В части доступности образовательной деятельности для инвалидов:	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
В части доброжелательности и вежливости работников организации:	Замечаний нет
В части удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности:	Замечаний нет

V. МАДОУ детский сад «Подснежник»

1.Открытость и доступность информации для организации:	
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100
1.1.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100
1.1.2. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	98
1.3.1.на информационных стендах в помещении образовательной организации	97
1.3.2.на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	100
2 Комфортность условий для образовательной деятельности	
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	100

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	97
3.Доступность услуг для инвалидов	
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими	80
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	100
4.Доброжелательность, вежливость работников организации	
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	98
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	99
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99
5.Удовлетворенность условиями образовательной деятельности	
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	99
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	97
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100
общий балл	92,68

По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

В части открытости и доступности информации:	Замечаний нет
В части комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Замечаний нет

В части доступности образовательной деятельности для инвалидов:	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
В части доброжелательности и вежливости работников организации:	Замечаний нет
В части удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности:	Замечаний нет

Сводные итоги НОК:

№ п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	общий
							балл
1	МАДОУ СЦРР-ДС Золотой ключик";	99,2	99,5	88,0	98	96,1	96,16
2	МБДОУ "Серебряное копытце"	100	98,5	92,0	99,2	97,3	97,4
3	МБДОУ «детский сад Брусничка»;	98,4	98,0	100,0	99	98,3	98,74
4	МБДОУ ЦРР-д/с "Теремок";	99,2	100,0	74,0	96,6	95,5	93,06
5	МБДОУ ясли-сад "Подснежник";	99,2	98,5	68,0	98,6	99,1	92,68

крит 1
крит 2
крит 3
крит 4
крит 5

Открытость и доступность информации
комфортность условий
доступность для инвалидов
вежливость и доброжелательность
удовлетворенность условиями

Отлично (81 -100 баллов)
Хорошо (61-80 баллов)
Удовлетворительно (41-60 баллов)

Средний балл сферы образования по МО «Город Северобайкальск» составляет 96,03.

Управленческие решения:

Всем руководителям детских садов необходимо разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. №457 и направить их в срок до 20.02.2023 г. на почту: svet.volckova2010@yandex.ru

Включить в план следующие мероприятия:

1. Руководителю СЦРР – детский сад «Золотой ключик» Наполовой О.Г

- Обеспечение оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: уличный пандус (Составление сметной документации на 2024 год);
- Установка поручней (до декабря 2023 г);
- Решение вопросов по расширению дверных проемов, составлению проектной документации.

2. Руководителю МАДОУ ЦРР – детский сад «Теремок» Лебедь Е.Н.

- Приобретение радиоусиливающей звуковой аппаратуры для слабослышащих (срок до 01.03.2023)
- Приобретение коляски для инвалидов размером, соответствующей для имеющихся дверных проемов. (Срок до 01.03.2023)
- проведение технического обследования здания для принятия решения о возможности оборудования лифтов, пандусов, расширения дверных проемов, оборудования санитарно-гигиенических помещений (I квартал 2023 г.)

3. Руководителю МАДОУ детский сад «Брусничка» Мельниковой Т.В.

- Приобретение радиоусиливающей звуковой аппаратуры для слабослышащих (срок до 01.03.2023);
- Приобретение тактильных табличек, пиктограмм, обозначение начала и окончания перил (срок до 01.03.2023);
- Приобретение тактильной плитки ПВХ, Приобретение кресла-коляски для инвалидов Срок до 01.04.2023г

4. Руководителю МАДОУ детский сад «Подснежник» Зыковой Л.Е.

- Приобретение тактильных табличек с указателями кабинетов, выходов, поворотов по всему пути передвижения инвалидов (срок до 01.03.2023);
- Приобретение кресла-коляски для передвижения инвалидов, индукционной петли и звукоизолирующей аппаратуры для инвалидов по слуху.
- Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов (срок до 01.02.2023)

5. Руководителю МАДОУ д/с «Серебряное копытце» Зайцевой Т.В.

- Составление дефектной ведомости и сметы на установку пандусов, адаптированных поручней; оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов (срок 06.2023);
- Приобретение кресла-коляски, специального оборудования для санитарно-гигиенического помещения (срок 03.2023);
- Приобретение Информационной индукционной системы ИЦР-2 , выносного микрофона, знаков, выполненных рельефноточечным шрифтом Брайля (тактильные таблички, Тактильная табличка ПВХ500х180 полоса продольная желтая) срок 03.2023).

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575887

Владелец Наполова Ольга Геннадьевна

Действителен с 18.04.2022 по 18.04.2023