

**Сводный анализ анкетирования родителей**  
**«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников работой**  
**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения**  
**«Северобайкальский Центр развития ребенка – детский сад «Золотой ключик»**  
**и его педагогического состава» за 2021-2022 учебный год.**

Данное анкетирование проводилось в целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования. В анкетировании приняло участие 233 родителя, что составляет 77.6% от списочного состава детей д/с «Золотой ключик». (За прошлый 2020-2021 год опрошенных было 263 человека, 78% от общего количества детей 329 человек).

№	Название группы	Количество детей по списку	Количество анкет	Охват в %
1.	Подготовительная группа «Непоседы»	30	25	83
2.	Подготовительная группа «Рябинка»	26	20	76.9
3.	Старшая группа «Капельки»	30	24	82
4.	Старшая группа «Солнышко»	31	26	83.8
5.	Средняя группа «Брусничка»	27	19	70
6.	Средняя группа «Смешарики»	27	22	81
7.	Средняя группа «Земляничка»	26	20	76
8.	II младшая «Осьминожки»	30	21	70
9.	II младшая «Пчелки»	31	22	70
10.	I младшая «Звездочки»	19	16	84
11.	I младшая «Ромашки»	24	18	75
<b>Всего:</b>		<b>300</b>	<b>233</b>	<b>77.6%</b>

Проанализировав анкеты, было выявлено, что родители систематически получают информацию о целях и задачах МАДОУ в области обучения и воспитания, о режиме работы детского сада, об организации питания, о проблемах и успехах в развитии и воспитании ребенка через такие формы работы как: родительские собрания, информационные стенды, индивидуальные беседы, сайт МАДОУ.

**Анкетирование в апреле 2022 году, общие результаты:**

**В 2021-2022 году общая удовлетворительность предоставляемых услуг составляет: 99.5%** (в 2021 году было 99.2%, что выше на 1,2% результатов 2020года).

Младший возраст от 1,6 до 3 лет: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг **составляет 99.7%**.(в 2021 году было 97%)

Дошкольный возраст от 3 до 7 лет: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг **составляет 99.4%**.(в 2021 году было 90%)

№	Вопрос	Младший дошкольный возраст от 1,6 до 3 лет:			Дошкольный возраст с 3 до 7 лет:		
		Да	Нет	Незнаю	Да	Нет	Незнаю
1	Ваш ребенок чаще с удовольствием идет в д/с?	77 100%			155 99.3%	1	
2	Ваш ребенок учится чему-то новому, приобретает новые умения и навыки с педагогами в группе?	77 100%			156 100%		
3	Вы удовлетворены качеством питания	75 97.3%	2		151 96.7%	5	
4	Вам нравится, как оформлены помещения д/с:	77 100%			156 100%		
5	Вы получаете необходимую информацию о воспитании вашего ребенка	77 100%			156 100%		
6	Вас удовлетворяет уровень взаимоотношений с сотрудниками Вашей группы?	77 100%			156 100%		
7	В вашей группе сотрудники соблюдают охрану жизни и здоровья детей?	77 100%			156 100%		
8	В ДООУ реализуется Программа Воспитания, знакомы с содержанием данной программы?	77 100%			153 98.0%	3	
9	Вы всегда решаете возникающие вопросы, проблемы с сотрудниками д/с?	77 100%			156 100%		
10.	Ваше общее впечатление о детском саде положительное?	77 100%			156 100%		
	<b>Общая удовлетворенность составляет:</b>	<b>99.7%</b>			<b>99.4%</b>		

## Сравнительный анализ по итогам анкетирования за апрель 2022г.

На вопрос идут ли дети с удовольствием в детский сад ответили все 233 (100%) человека положительно, они же ответили положительно на вопрос о том, что ребенок учится новому, приобретает новые умения и навыки с педагогами в группе, показатель остался на уровне прошлого года.

Не удовлетворены качеством питания 7 человек

Капельки-1, Солнышко-1, Пчелки-1, Осьминожки-1, Непоседы-1, Рябинка-1, Смешарики-1

Полностью довольны питанием ребенка - 226 человек, 96,9% от общего количества.

В качестве предложений по организации питания, родители пишут: разнообразить меню, выдавать больше фруктов и свежих овощей, хотят видеть разнообразие молочных и мясных блюд

Оформлением д/с: группы, музыкального зала, фойе, лестничных пролетов довольны все 233 опрошенных – 100% .

Необходимую информацию о воспитании ребенка 233 человека получают, как на родительских собраниях, так и из информационных стендов, индивидуальных бесед, на сайте МАДОУ, и в групповых чатах WhatsApp.

В этом году, в анкете появился новый вопрос, который поставил родителей в затруднительное положение: вопрос №8 230 человек ответили положительно.

Не знакомы с Программой Воспитания. – 3 человек (98%% да, 1,28% нет.)

Рекомендовано: воспитателям групп Смешарики, Непоседы, внести разъяснения на родительских собраниях, в индивидуальных беседах.

Уровень удовлетворенности взаимоотношений с сотрудниками группы имеет показатель 100% в этом году, как и в прошлом году показатель был 100%.

Соблюдение охраны жизни и здоровья по мнению родителей выполнено на 100%.

Решение возникающих вопросов и проблем с сотрудниками МАДОУ удовлетворяет всех 233 опрошенных.

Положительное впечатление о детском садике высказали все принявшее участие в опросе 233 человека.

Родители считают уровень знаний, получаемый выпускниками МАДОУ, достаточно высоким для поступления в школы города, пишут, что детский сад полностью устраивает, с радостью ходят, и выражают письменную благодарность воспитателям за работу.

В пожеланиях родители гр. Брусничка и гр. Солнышко родители пишут о благоустройстве прогулочных площадок.

В целом итоги социального опроса родителей позволяют сделать вывод о том, что авторитет детского сада среди родителей (законных представителей) воспитанников имеет достаточно высокий уровень. Большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы МАДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

**Общая таблица результатов в 2022 году.**

<b>№</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Да</b>	<b>Нет</b>	<b>Незнаю</b>
1	Ваш ребенок чаще с удовольствием идет в д/с?	232 99.5%	1	
2	Ваш ребенок учится чему-то новому, приобретает новые умения и навыки с педагогами в группе?	233 100%		
3	Вы удовлетворены качеством питания (разнообразие, как приготовлено)?	226 96.9%	7	
4	Вам нравится, как оформлены помещения д/с: группы, музыкальный зал, фойе, лестничные пролеты (эстетика, наличие игрового оборудования)?	233 100%		
5	Вы получаете необходимую информацию о воспитании вашего ребенка ( <u>на родительских собраниях, из информационных стендов, индивидуальных бесед, на сайте</u> )?	233 100%		
6	Вас удовлетворяет уровень взаимоотношений с сотрудниками Вашей группы?	233 100%		
7	В вашей группе сотрудники соблюдают охрану жизни и здоровья детей?	233 100%		
8	В ДОУ реализуется Программа Воспитания, знакомы с содержанием данной программы?	230 98.7%	3	
9.	Вы всегда решаете возникающие вопросы, проблемы с сотрудниками д/с?	233 100%		
10	Ваше общее впечатление о детском саде положительное?	233 100%		
	<b>Общая удовлетворенность составляет: Списочный состав ДОУ в 2022г.</b>	<b>99,5% 300</b>		

**Удовлетворительность по группам:**

- 1. Звездочки – 100%**
- 2. Ромашки – 100%**
- 3. Осьминожки – 95%**
- 4. Пчелки – 95.4%**
- 5. Брусничка – 100%**
- 6. Смешарики – 81%**
- 7. Земляничка- 100%**
- 8. Капельки – 95,8%**
- 9. Солнышко – 96,1%**
- 10. Непоседы – 96%**
- 11. Рябинка – 95%**