

Сводный анализ анкетирования родителей
«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников работой Муниципального автономного дошкольного
образовательного учреждения «Северобайкальский Центр развития
ребенка – детский сад «Золотой ключик» и его педагогического состава»
за 2018-2019 учебный год

Время проведения анкетирования родителей: с 25.04.2019г. по 30.04.2019 г.

Обработано 238 анкет (родители детей, всех возрастных групп), из них 30 анкет 1 младшие группы, 205 анкет дошкольный возраст, 2 анкеты дети инвалиды и 1 анкета - опека.

1. Ваш ребенок чаще с удовольствием идет в д/с?
Да – 220
Нет – 18
2. Ваш ребенок учится чему-то новому, приобретает новые умения и навыки с педагогами в группе?
Да – 237
Нет – 1
3. Вы удовлетворены качеством питания? (разнообразие, как приготовлено?)
Да – 230
Нет – 8
4. Вам нравится, как оформлены помещения д/с: группы, музыкальный зал, фойе, лестничные пролеты (эстетика, наличие игрового оборудования)?
Да – 237
Нет – 1
5. Вы получаете необходимую информацию о воспитании вашего ребенка (на родительских собраниях, из информационных стендов, индивидуальных бесед, на сайте) ? (нужное подчеркнуть).
Да – 238
Нет -0
6. Вас удовлетворяет уровень взаимоотношений с сотрудниками Вашей группы?
Да – 237
Нет – 1
7. В вашей группе сотрудники соблюдают охрану жизни и здоровья детей?
Да – 238
Нет – 0
8. Вы всегда решаете возникшие вопросы, проблемы с сотрудниками д/с?
Да – 235
Нет – 3
9. Ваше общее впечатление о детском саде положительное?
Да – 238
Нет – 0

Пояснительная записка

Данное анкетирование проводилось в целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования.

В анкетировании приняло участие 238 родителей, что составляет 72.38% от списочного состава детей МАДОУ «СЦРР-ДС «Золотой ключик».

Проанализировав анкеты, было выявлено, что родители систематически получают информацию о целях и задачах МАДОУ в области обучения и воспитания, о режиме работы детского сада, об организации питания, о проблемах и успехах в развитии и воспитании ребенка через такие формы работы как: родительские собрания, информационные стенды, индивидуальные беседы, сайт МАДОУ.

Общая удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 97%, что ниже на 2% аналогичного периода прошлого года.

В том числе:

Младший возраст от 1,6 до 3 лет: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 97 % («Капельки» - 98.2%; «Солнышко» - 96 %).

Дошкольный возраст с 3 до 8 лет: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 98.1 % («Непоседы» - 98.8%; «Рябинка» - 96.9%; «Звездочки» - 98.4%; «Ромашки» - 100%; «Осьминожки» - 99.2%; «Пчелки» - 98.8%; «Брусничка» - 98.7%; «Смешарики» - 98.5%; «Земляничка» - 98.6%).

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 100%.

Дети инвалиды: удовлетворенность составляет 94.5 %; 5.5% (1 человек), ребенок без желания идет в детский сад. Надо отметить, что воспитанник детского сада в силу индивидуальных особенностей посещает очень редко. Воспитателям Казанцевой Е.Н. и Карповой Т.А. обратить внимание на чувство тревоги у ребенка, на методы устранения.

Сравнительный анализ показывает, что только в трех группах («Капельки», «Осьминожки» и «Пчелки») дети без слез и чаще всего с удовольствием идут в детский сад. По 4 человека в группах «Солнышко» и «Рябинка» и 2 человека группы «Непоседы» ответили на данный вопрос – нет (дети младшего дошкольного возраста, вновь прибывшие, идет период адаптации).

Воспитателям групп «Звездочки», «Брусничка», «Смешарики» и «Земляничка» необходимо обратить внимание на детей, которые испытывают чувство тревоги при расставании с родителями (в данных группах по 3, 2 и 1 ответу нет на предложенный вопрос).

237 (99.5%) человек ответили положительно на вопрос о том, что ребенок учится новому, приобретает новые умения и навыки с педагогами в группе, и 1 (0.4%) репрезентант на данный вопрос ответил нет. При этом не пояснил выбранный вариант ответа. Воспитателям группы «Пчелки» обратить внимание на информирование родителей о деятельности группы, о работе с

детьми.

8 человек (3.3%) не удовлетворены разнообразием питания, группы: «Капельки» - 1; «Солнышко» - 1; «Звездочки» - 1; «Рябинка» - 1; «Осьминожки» - 1; «Пчелки» - 1; «Брусничка» - 1; «Земляничка» - 1). В связи с чем администрация МАДОУ продолжит работу по разнообразию питания, особо уделив внимание любимым блюдам детей, медицинской сестре и воспитателям будет рекомендовано вести консультационную работу с родителями по вопросам питания детей в МАДОУ.

Общая неудовлетворенность оформлением помещений детского сада (групп, фойе, лестничных пролетов, музыкального зала) и наличием игрового оборудования в этом году составила 0.4 % (1ч.), в прошлом году этот показатель был 1.2% (3 чел). Группы «Непоседы», «Земляничка» оборудованы новой игровой мебелью. В следующем году обратить внимание на группы «Рябинка», «Пчелки».

Все участвовавшие в опросе отметили, что необходимую информацию о воспитании ребенка получают, как на родительских собраниях, так и из информационных стендов, индивидуальных бесед, на сайте МАДОУ, и в групповых чатах WhatsApp.

Уровень удовлетворенности взаимоотношений с сотрудниками группы имеет показатель 99.69%, и только один человек ответил нет, пояснив, что хотелось бы более тесное взаимодействие воспитатель-родитель-ребенок, обсуждение поведения ребенка (группа «Смешарики», педагогу обратить внимание на пожелание).

Соблюдение охраны жизни и здоровья имеет 100% показатель. Все ответили да, на вопрос о соблюдении сотрудниками охраны жизни и здоровья детей.

Решение возникающих вопросов и проблем с сотрудниками МАДОУ удовлетворяет 235 человека, что составляет 98.73 %. 3 человека, групп: «Капельки» - 1; «Осьминожки» - 1; «Брусничка» - 1 ответили, нет. Для решения их вопросов в учреждении необходим психолог и дефектолог.

Положительное впечатление о детском садике в целом высказали все принявшее участие в опросе 238 чел, что составляет 100%. Родители считают уровень знаний, получаемый выпускниками МАДОУ, достаточно высоким для поступления в школы города.

В целом итоги социального опроса родителей позволяют сделать вывод о том, что авторитет детского сада среди родителей (законных представителей) воспитанников имеет достаточно высокий уровень. Большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы МАДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. В целом работой МАДОУ удовлетворены 97 % опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Семьи активно вовлекаются в единое образовательное пространство МАДОУ через целесообразное использование традиционных и нетрадиционных форм взаимодействия с родителями в оптимальном их

сочетании.

Вывод: для дальнейшей работы необходимо активнее использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, уделять больше времени для общения в утренний и вечерний отрезок.

Рекомендации педагогам:

- Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей.

- Ввести в педагогическую деятельность новые формы взаимодействия с семьей: совместные трудовые проекты, проекты по благоустройству здания и территории детского сада.

Рекомендации родителям:

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности.

В графе пожелания родителей:

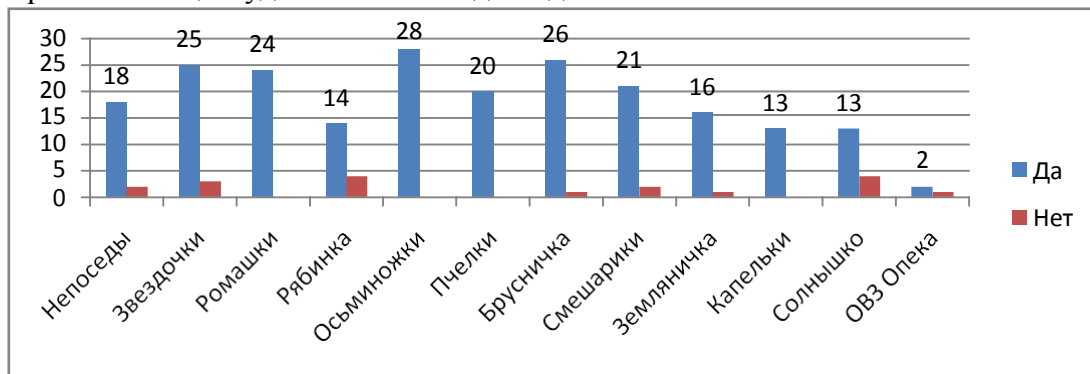
- обновление детских прогулочных площадок;
- поставить автомат с бахилами;
- наличие психолога в дошкольном учреждении.

Показатель	Вариант ответа	Группа												
		1 мл	1 мл «Солнышко»	2 мл «Непоседы»	2 мл «Рябинка»	2 мл «Рябинка»	Ср гр «Звездочки»	Ср гр. «Ромашки»	Стар гр «Осьминожки»	Стар гр «Пчелки»	Под гр «Брусличка»	Под гр «Смешарики»	Под гр «Земляничка»	Дети с ОВЗ и опека
1. Ваш ребенок чаще с удовольствием идет в д/с?	Да	13	13	18	14	20	25	25	28	20	26	21	16	2
	Нет	0	4	2	4	4	3	0	0	0	1	2	1	1
2. Ваш ребенок учится чему-то новому, приобретает новые умения	Да	13	17	20	18	24	28	25	28	19	27	23	17	3

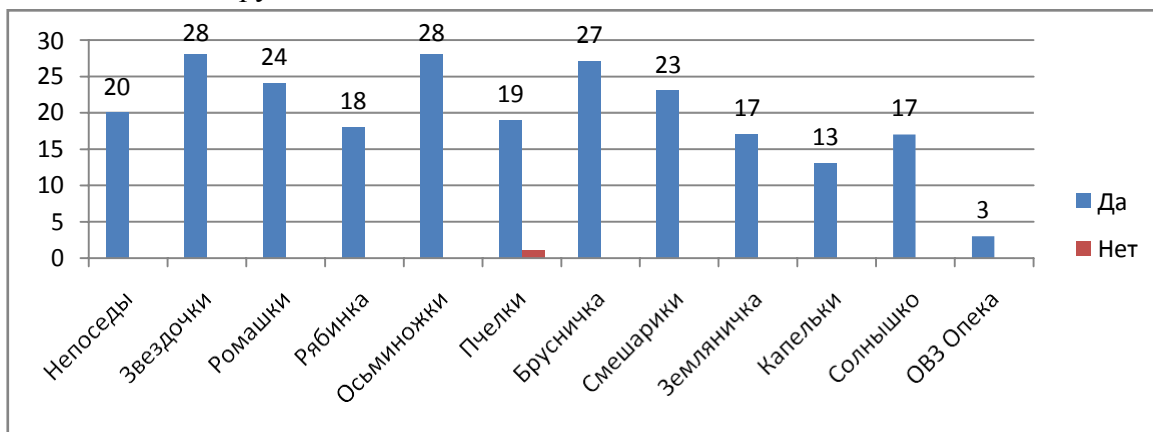
и навыки с педагогами в группе?	Нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
3. Вы удовлетворены качеством питания? (разнообразие, как приготовлено?)	Да	12	16	20	17	23	27	25	27	19	26	23	15	3
	Нет	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	2	0
4. Вам нравится, как оформлены помещения д/с: группы, музыкальный зал, фойе, лестничные пролеты (эстетика, наличие игрового оборудования)?	Да	13	16	20	17	24	28	25	28	20	27	23	17	3
	Нет	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Вы получаете необходимую информацию о воспитании вашего ребенка (на родительских собраниях, из информационных стендов, индивидуальных бесед, на сайте) ? (нужное подчеркнуть.	Да	13	17	20	18	24	28	25	28	20	27	23	17	3
	Нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Вас удовлетворяет уровень взаимоотношений с сотрудниками Вашей группы?	Да	13	17	20	18	24	28	25	28	20	27	22	17	3
	Нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
7. В вашей группе сотрудники соблюдают охрану жизни и здоровья детей?	Да	13	17	20	17	24	28	25	28	20	27	23	17	3
	Нет	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Вы всегда решаете возникшие вопросы, проблемы с сотрудниками д/с?	Да	12	17	20	18	24	27	25	27	20	26	23	17	3
	Нет	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
9. Ваше общее впечатление о детском саду положительное?	Да	13	17	20	18	24	28	25	28	20	27	23	17	3
	Нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Степень удовлетворенности по показателям

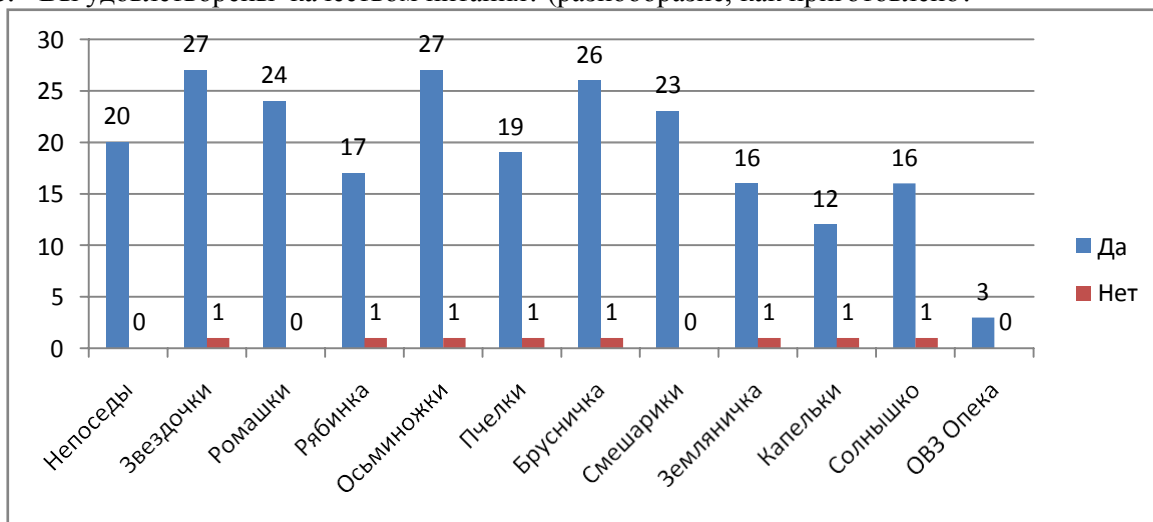
1. Ваш ребенок чаще с удовольствием идет в д/с?



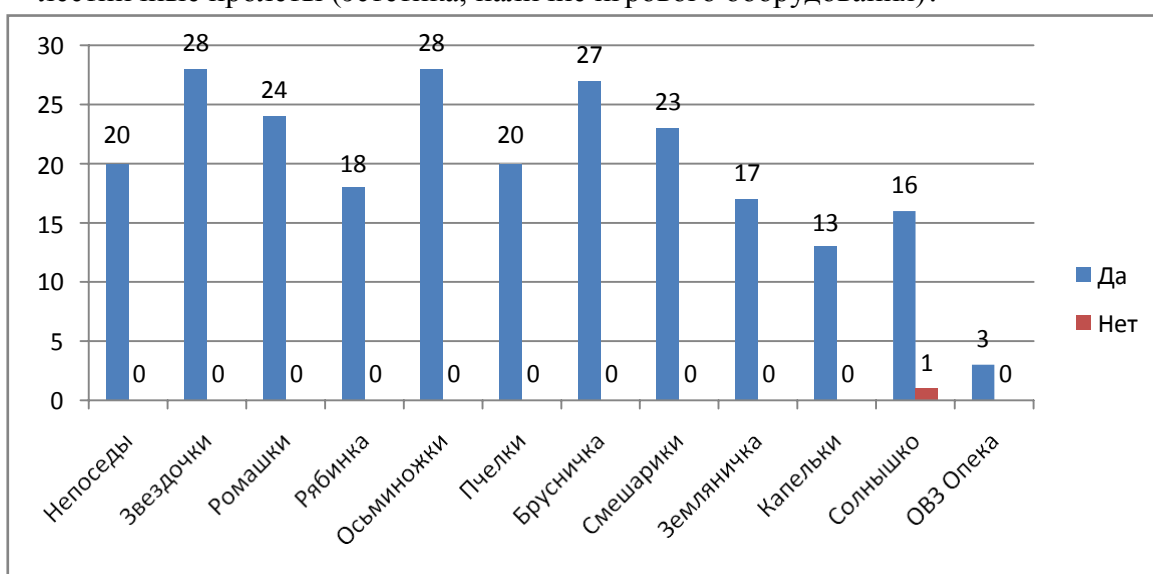
2. Ваш ребенок учится чему-то новому, приобретает новые умения и навыки с педагогами в группе?



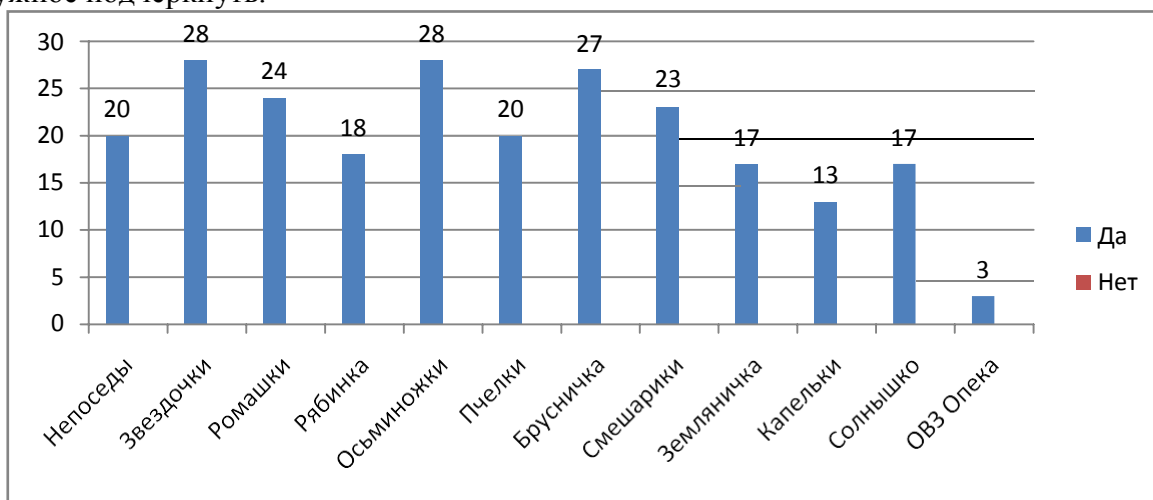
3. Вы удовлетворены качеством питания? (разнообразие, как приготовлено?)



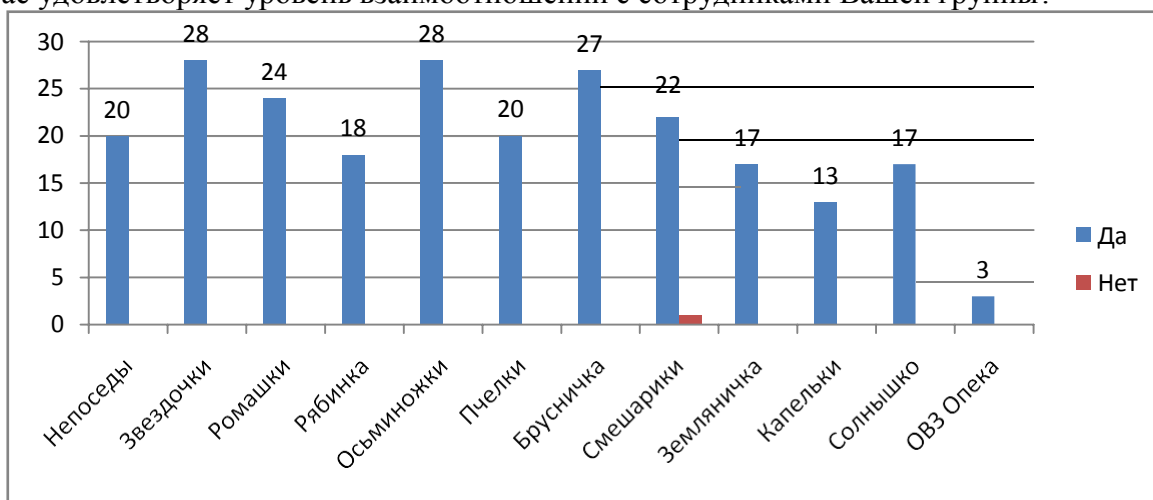
4. Вам нравится, как оформлены помещения д/с: группы, музыкальный зал, фойе, лестничные пролеты (эстетика, наличие игрового оборудования)?



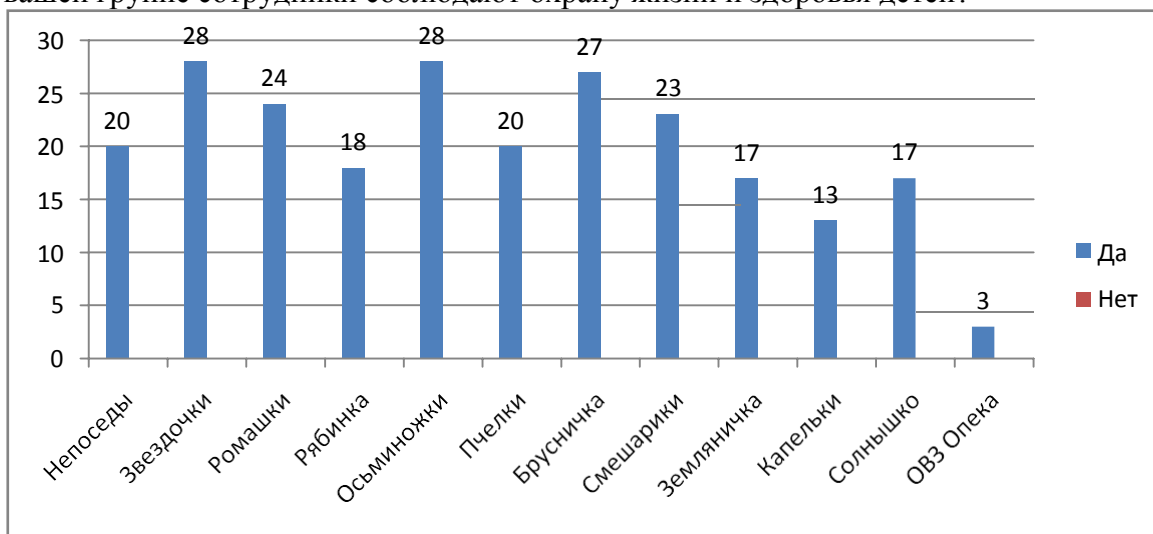
5. Вы получаете необходимую информацию о воспитании вашего ребенка
(на родительских собраниях, из информационных стендов, индивидуальных бесед, на сайте)
? (нужное подчеркнуть).



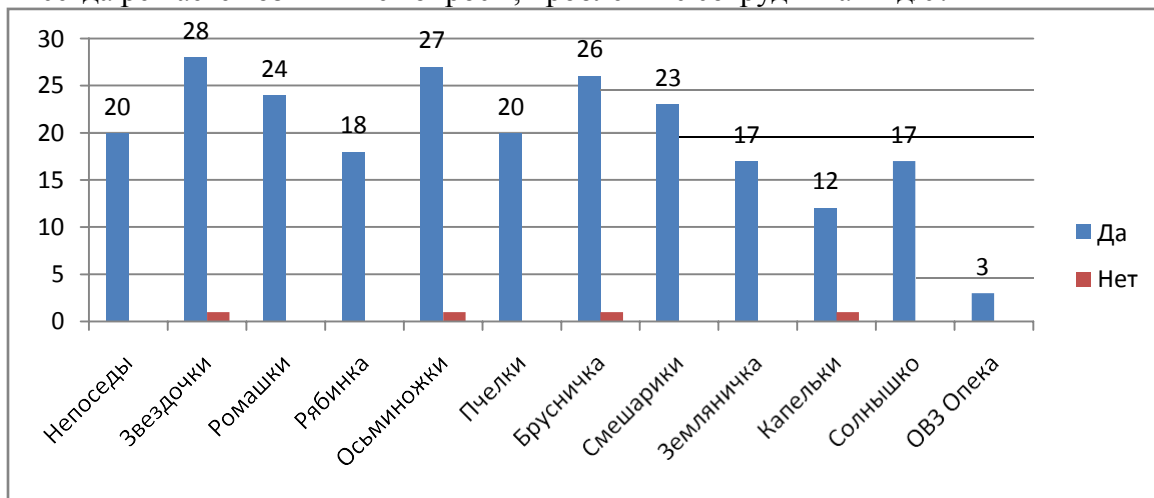
6. Вас удовлетворяет уровень взаимоотношений с сотрудниками Вашей группы?



7. В вашей группе сотрудники соблюдают охрану жизни и здоровья детей?



8. Вы всегда решаете возникшие вопросы, проблемы с сотрудниками д/с?



9. Ваше общее впечатление о детском саде положительное?

