

## Сводный анализ анкетирования родителей

### «Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников работой Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Северобайкальский Центр развития ребенка – детский сад «Золотой ключик» и его педагогического состава» за 2020-2021 учебный год.

Данное анкетирование проводилось в целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования. В анкетировании приняло участие 263 родителя, что составляет 78% от списочного состава детей д/с «Золотой ключик».

№	Название группы	Количество детей по списку	Количество анкет	Охват в %
1.	Подготовительная группа №1 «Звездочки»	29	25	86%
2.	Подготовительная группа №2 «Ромашки»	30	23	76%
3.	Старшая группа №1 «Непоседы»	30	25	86%
4.	Старшая группа №2 «Рябинка»	31	24	77%
5.	Средняя группа №1 «Капельки»	31	23	74%
6.	Средняя группа №2 «Солнышко»	30	24	80%
7.	II младшая №1 «Брусничка»	28	22	78%
8.	II младшая №2 «Смешарики»	25	22	88%
9.	II младшая №3 «Земляничка»	30	22	73%
10.	I младшая №1 «Осьминожки»	32	24	75%
11.	I младшая №2 «Пчелки»	31	22	70%
Всего:		329	256	78%

Проанализировав анкеты, было выявлено, что родители систематически получают информацию о целях и задачах МАДОУ в области обучения и воспитания, о режиме работы детского сада, об организации питания, о проблемах и успехах в развитии и воспитании ребенка через такие формы работы как: родительские собрания, информационные стенды, индивидуальные беседы, сайт МАДОУ.

№	Вопрос	Да	Нет	Незнаю
1	Ваш ребенок чаще с удовольствием идет в д/с?	256 100%	0	0
2	Ваш ребенок учится чему-то новому, приобретает новые умения и навыки с педагогами в группе?	256 100%	0	0
3	Вы удовлетворены качеством питания (разнообразие, как приготовлено)?	250 (97%)	6 (3%)	0
4	Вам нравится, как оформлены помещения д/с: группы, музыкальный зал, фойе, лестничные пролеты (эстетика, наличие игрового оборудования)?	255 (99,5%)	0	1 (0,5%)
5	Вы получаете необходимую информацию о воспитании вашего ребенка (на родительских собраниях, из информационных стендов, индивидуальных бесед, на сайте)? Нужно подчеркнуть	253 (98,6%)	0	3 (1,4%)
6	Вас удовлетворяет уровень взаимоотношений с сотрудниками Вашей группы?	256 (100%)	0	0
7	В вашей группе сотрудники соблюдают охрану	254 (99%)	0	2 (1%)

	жизни и здоровья детей?			
8	Вы всегда решаете возникающие вопросы, проблемы с сотрудниками д/с?	255 (99,5%)	1 (0,5%)	0
9	Ваше общее впечатление о детском саду положительное?	256 (100%)	0	0
	Общая удовлетворенность составляет:	99,2%		

Общая удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 99,2%, что выше на 1,2% аналогичного периода прошлого года, в том числе:

Младший возраст от 1,6 до 3 лет: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 97% :

I младшая №1 «Осьминожки» - 100%,;

I младшая №2 «Пчелки» - 93,3%

Дошкольный возраст с 3 до 7 лет: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 90%:

II младшая №1 «Брусничка» - 71,4%;

II младшая №2 «Смешарики» - 94,4%;

II младшая №3 «Земляничка» - 64,7%.;

Средняя группа №1 «Капельки» - 84,2%;

Средняя группа №2 «Солнышко» - 95%;

Старшая группа №1 «Непоседы» - 100%;

Старшая группа №2 «Рябинка» - 100%;

Подготовительная группа №1 «Звездочки» 100%;

Подготовительная группа №2 «Ромашки» 100%

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 100%.

Дети инвалиды: удовлетворенность составляет 100 %.

### **Сравнительный анализ по итогам анкетирования в мае 2021г.**

В прошлом году были дети (6 человек) не желающие идти в детский сад, по мнению их родителей. В этом году все дети с удовольствием посещают детский сад. Возможно, есть единичные случаи плохого настроения в группах у детей, но родители это в анкетах не отметили.

256 (100%) человек ответили положительно на вопрос о том, что ребенок учится новому, приобретает новые умения и навыки с педагогами в группе, в прошлом году показатель был ниже 99,5% при 236 опрошенных.

В этом учебном году не удовлетворены качеством питания 6 человек 3% (в прошлом году 12 человек в группе «Капельки» - 3 ч.; «Непоседы» - 2 ч.; «Рябинка» - 4 ч.; «Звездочки» - 1 ч.; «Ромашка» - 1 ч.; «Осьминожки» - 1ч).

В настоящее время на этот вопрос родители ответили «Незнаю» в группе «Капельки», «Смешарики» у них есть возможность ознакомиться с меню в группе, но они не знают качества приготовленных блюд, и желают разнообразить меню!

Показатель ниже предыдущего года, но примерно такой, же, как в 2018 году не удовлетворенных питанием было 8 человек (3.3%) в группах «Капельки»; «Солнышко»; «Звездочки»; «Рябинка»; «Осьминожки»; «Пчелки»; «Брусничка»; «Земляничка».

Администрация МАДОУ продолжает работу по разнообразию питания, особо уделив внимание любимым блюдам детей, медицинской сестре и воспитателям будет рекомендовано вести консультационную работу с родителями по вопросам питания детей.

В январе было организовано общее родительское собрание по вопросам питания в учреждении, с привлечением специалистов.

Общая неудовлетворенность оформлением помещений детского сада (групп, фойе, лестничных пролетов, музыкального зала) и наличием игрового оборудования в этом году составила 0,5 % (1ч.), в прошлом году этот показатель был 0,5% (1 ч.). Данный показатель остался прежним по сравнению с прошлым годом. Вероятнее всего на данный вопрос, отвечал папа ребенка.

253 человек (98,6%), участвовавшие в опросе отметили, что необходимую информацию о воспитании ребенка получают, как на родительских собраниях, так и из информационных стендов, индивидуальных бесед, на сайте МАДОУ, и в групповых чатах WhatsApp. 3 человека 1,4% на вопрос ответили «Незнаю». Рекомендации воспитателям группы «Земляничка» и «Пчелки» обратить внимание на информирование родителей о деятельности группы, о работе с детьми, и донесение важной информации до родителей.

Уровень удовлетворенности взаимоотношений с сотрудниками группы имеет показатель 100% в этом году, а в прошлом году 98,7%.

Соблюдение охраны жизни и здоровья имеет 100% показатель. Все ответили да, на вопрос о соблюдении сотрудниками охраны жизни и здоровья детей.

Решение возникающих вопросов и проблем с сотрудниками МАДОУ удовлетворяет 255 ч., что составляет 99,5%. Только 1 человек, группы: «Брусничка» ответил «Нет». Для устранения причин необходимо провести мероприятия по психологической разгрузки родителей.

Положительное впечатление о детском садике в целом высказали все принявшие участие в опросе 256 чел, что составляет 100% от количества опрошенных. Родители считают уровень знаний, получаемый выпускниками МАДОУ, достаточно высоким для поступления в школы города.

В целом итоги социального опроса родителей позволяют сделать вывод о том, что авторитет детского сада среди родителей (законных представителей) воспитанников имеет достаточно высокий уровень. Большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы МАДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

В целом работой МАДОУ удовлетворены 98 % опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива. Семьи активно вовлекаются в единое образовательное пространство МАДОУ через целесообразное использование традиционных и нетрадиционных форм взаимодействия с родителями в оптимальном их сочетании.

Для дальнейшей работы необходимо использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, уделять больше времени для общения в утренний и вечерний прием; продолжить просветительскую работу с родителями по развитию и воспитанию детей.

В графе пожелания родителей:

- не закрываться на карантин;
- разнообразить меню;
- благодарность за работу, и терпение;
- пожелания успехов в работе;
- отличный детский сад!