

Сводный анализ анкетирования родителей
«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников работой Муниципального автономного дошкольного
образовательного учреждения
«Северобайкальский Центр развития ребенка – детский сад «Золотой ключик»
и его педагогического состава» за 2019 учебный год.

Данное анкетирование проводилось в целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования. В анкетировании приняло участие 236 родителей, что составляет 71 % от списочного состава детей МАДОУ «СЦРР-ДС «Золотой ключик»

Проанализировав анкеты, было выявлено, что родители систематически получают информацию о целях и задачах МАДОУ в области обучения и воспитания, о режиме работы детского сада, об организации питания, о проблемах и успехах в развитии и воспитании ребенка через такие формы работы как: родительские собрания, информационные стенды, индивидуальные беседы, сайт МАДОУ.

Общая удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 98%, что выше на 1% аналогичного периода прошлого года, в том числе:

Младший возраст от 1,6 до 3 лет: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 97,5 %: «Земляничка» 98,1%; «Брусничка» 97,9%; «Смешарики» 96,5 %.

Дошкольный возраст с 3 до 8 лет: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 98 % : «Пчелки» 99,2%; «Звездочки» 99,1%; «Непоседы» 98,7%; «Ромашки» 98,5%; «Капельки» 97,7%; «Рябинка» 97,6%; «Солнышко» 97% «Осьминожки» 96,9%.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 100%.

Дети инвалиды: удовлетворенность составляет 94.5 %; 5.5% (1 человек), ребенок без желания идет в детский сад. Надо отметить, что воспитанник детского сада в силу индивидуальных особенностей посещает очень редко.

№	Вопрос	Да	Нет
1	Ваш ребенок чаще с удовольствием идет в д/с?	214 (90,6%)	22 (9,4%)
2	Ваш ребенок учится чему-то новому, приобретает новые умения и навыки с педагогами в группе?	235 (99,5%)	1 (0,5%)
3	Вы удовлетворены качеством питания (разнообразие, как приготовлено)?	224 (94,9%)	12 (5,1%)
4	Вам нравится, как оформлены помещения д/с: группы, музыкальный зал, фойе, лестничные пролеты (эстетика, наличие игрового оборудования)?	235 (99,5%)	1 (0,5%)
5	Вы получаете необходимую информацию о воспитании вашего ребенка (на родительских собраниях, из информационных стендов, индивидуальных бесед, на сайте)? Нужно подчеркнуть	235 (99,5%)	1 (0,5%)
6	Вас удовлетворяет уровень взаимоотношений с сотрудниками Вашей группы?	233 (98,7%)	3 (1,3%)
7	В вашей группе сотрудники соблюдают охрану жизни и здоровья детей?	236 (100%)	
8	Вы всегда решаете возникающие вопросы, проблемы с	234 (99,1%)	2 (0,9%)

	сотрудниками д/с?		
9	Ваше общее впечатление о детском саду положительное?	236 (100%)	
	Выводы	98, 04%	1,96%

Сравнительный анализ показывает, что только в двух группах «Капельки», «Непоседы» дети с удовольствием идут в детский сад. В остальных группах есть родители, которые ответили на данный вопрос – нет. Младший возраст: «Смешарики» - 3 человека, «Брусничка» - 3 человека, «Земляничка» - 4 человека. Возможные причины: идет период адаптации, группы в течение года закрывались на карантин по превышению уровня заболеваемости по ОРВИ.

Дошкольный возраст: «Осьминожки» - 4 человек, «Солнышко» - 3 человека, «Рябинка» - 2 человека, «Звездочки» - 1 человек, «Пчелки» - 1 человек, «Ромашки» 1 человек. Возможные причины дети испытывают чувство тревоги при расставании с родителями, или являются частоболеющими детьми, и имеют другие причины не желая посещать детский сад с удовольствием. В подготовительных группах у детей возрастает уровень тревожности в связи с переходом в новый статус будущий первоклассник.

В прошлом году в трех группах «Капельки», «Осьминожки» и «Пчелки» дети без слез и чаще всего с удовольствием идут в детский сад. По 4 человека в группах «Солнышко» и «Рябинка» и 2 человека группы «Непоседы» ответили на данный вопрос – нет (дети младшего дошкольного возраста, вновь прибывшие, идет период адаптации).

235 (99.5%) человек ответили положительно на вопрос о том, что ребенок учится новому, приобретает новые умения и навыки с педагогами в группе, и 1 (0.5%) репрезентант на данный вопрос ответил нет. При этом не пояснил выбранный вариант ответа. Воспитателям группы «Смешарики» обратить внимание на информирование родителей о деятельности группы, о работе с детьми. Обратить внимание как протекает адаптация не только у детей, но и у взрослых родителей.

В прошлом году это показатель был такой же 1 (0,4%) человек. Воспитатели группы «Пчелки» прислушались к рекомендациям, на данный момент все удовлетворены.

В этом учебном году не удовлетворены качеством питания 12 человек (5,1%): «Капельки» - 3 ч.; «Непоседы» - 2 ч.; «Рябинка» - 4 ч.; «Звездочки» - 1 ч.; «Ромашка» - 1 ч.; «Осьминожки» - 1ч. Показатель выше предыдущего года, в 2018 году не удовлетворенных питанием было 8 человек (3.3%) в группах «Капельки» - 1; «Солнышко» - 1; «Звездочки» - 1; «Рябинка» – 1; «Осьминожки» – 1; «Пчелки» - 1; «Брусничка» - 1; «Земляничка» - 1. Администрация МАДОУ продолжает работу по разнообразию питания, особо уделив внимание любимым блюдам детей, медицинской сестре и воспитателям будет рекомендовано вести консультационную работу с родителями по вопросам питания детей. *Рассматривается возможность проведения дня открытых дверей с дегустацией первых, вторых блюд для родителей воспитанников учреждения, так как часть родителей говорят, о невозможности оценить вид и качество приготовленной пищи, а ребенок чаще всего не ест, и рассказать причину не может.*

Общая неудовлетворенность оформлением помещений детского сада (групп, фойе, лестничных пролетов, музыкального зала) и наличием игрового оборудования в этом году

составила 0.5 % (1ч.), в прошлом году этот показатель был 0,4% (1 чел). Данный показатель остался прежним по сравнению с прошлым годом. Группы «Непоседы», «Земляничка» оборудованы новой игровой мебелью. В следующем году обратить внимание на группы «Рябинка», «Пчелки».

235 человек (99,5%), участвовавшие в опросе отметили, что необходимую информацию о воспитании ребенка получают, как на родительских собраниях, так и из информационных стендов, индивидуальных бесед, на сайте МАДОУ, и в групповых чатах WhatsApp, лишь 1 человек (0,5%) ответил на вопрос нет, группа «Солнышко». Рекомендации воспитателям обратить внимание на информирование родителей, и донесение информации до каждого родителя в группе.

Уровень удовлетворенности взаимоотношений с сотрудниками группы имеет показатель 98.7%, и три человека (1,3%) ответили, нет, без разъяснения причин такого ответа. Воспитателям группы «Солнышко» и «Смешарики» обратить внимание на уровень взаимоотношений с родителями, выяснить и устранить причины.

Соблюдение охраны жизни и здоровья имеет 100% показатель. Все ответили да, на вопрос о соблюдении сотрудниками охраны жизни и здоровья детей.

Решение возникающих вопросов и проблем с сотрудниками МАДОУ удовлетворяет 234 человека, что составляет 99,1%. Только 2 человека, группы: «Непоседы» ответили, нет. Для устранения причин воспитателю необходимо провести мероприятия по психологической разгрузки родителей.

Положительное впечатление о детском садике в целом высказали все принявшие участие в опросе 236 чел, что составляет 100%. Родители считают уровень знаний, получаемый выпускниками МАДОУ, достаточно высоким для поступления в школы города.

В целом итоги социального опроса родителей позволяют сделать вывод о том, что авторитет детского сада среди родителей (законных представителей) воспитанников имеет достаточно высокий уровень. Большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы МАДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

В целом работой МАДОУ удовлетворены 98 % опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива. Семьи активно вовлекаются в единое образовательное пространство МАДОУ через целесообразное использование традиционных и нетрадиционных форм взаимодействия с родителями в оптимальном их сочетании.

Вывод: для дальнейшей работы необходимо активнее использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, уделять больше времени для общения в утренний и вечерний отрезок; продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей. Родителям желательно проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности.

В графе пожелания родителей:

- установить усовершенствованную игровую площадку на участке, больше развивающих игрушек, открытие бассейна в детском саду, установить современную кварцевую лампу в группе, предпринимать меры по профилактике

распространения заболеваний, проявлять побольше творчества, хороших идей по оформлению участков на улице – пожелания родителей «Бруснички»;

- установить задвижки на радиаторы, в группе жарко «Смешарики»;
- разнообразить меню, не закрываться на ремонт летом «Капельки»;
- улучшение детских площадок, установить краны на радиаторы, жарко «Солнышко»; разнообразить меню, на участок больше железных каруселей и качель «Рябинка»;
- чтоб садик работал летом «Звездочки»;
- «Пчелки, «Непоседы», «Земляничка» - все устраивает, все хорошо, все отлично.

Март 2020.