

Сводный анализ анкетирования родителей
«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей)
воспитанников работой Муниципального автономного дошкольного
образовательного учреждения «Северобайкальский Центр развития ребенка –
детский сад «Золотой ключик» и его педагогического состава»
за 2017-2018 учебный год

Время проведения анкетирования родителей: с 23.05.2017г. по 30.03.2018г.

Обработано 225 анкеты (родители детей, всех возрастных групп), из них 14 анкет 1 младшая группа, 209 анкет дошкольный возраст, 2 анкеты дети инвалиды и опека.

1. Ваш ребенок чаще с удовольствием идет в д/с?
Да – 221
Нет - 4
2. Ваш ребенок учится чему-то новому, приобретает новые умения и навыки с педагогами в группе?
Да – 225
Нет - 0
3. Вы удовлетворены качеством питания? (разнообразие, как приготовлено?)
Да – 219
Нет -6
4. Вам нравится, как оформлены помещения д/с: группы, музыкальный зал, фойе, лестничные пролеты (эстетика, наличие игрового оборудования)?
Да – 222
Нет - 3
5. Вы получаете необходимую информацию о воспитании вашего ребенка (на родительских собраниях, из информационных стендов, индивидуальных бесед, на сайте) ? (нужное подчеркнуть).
Да – 225
Нет -0
6. Вас удовлетворяет уровень взаимоотношений с сотрудниками Вашей группы?
Да – 225
Нет - 0
7. В вашей группе сотрудники соблюдают охрану жизни и здоровья детей?
Да – 225
Нет - 0
8. Вы всегда решаете возникшие вопросы, проблемы с сотрудниками д/с?
Да – 225
Нет - 0
9. Ваше общее впечатление о детском саде положительное?
Да – 225
Нет – 0

Пояснительная записка.

Данное анкетирование проводилось в целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг дошкольного образования.

В анкетировании приняло участие 225 родителя, что составляет 68.38 % от списочного состава детей МАДОУ «СЦРР-ДС «Золотой ключик».

Проанализировав анкеты, было выявлено, что родители систематически получают информацию о целях и задачах МАДОУ в области обучения и воспитания, о режиме работы детского сада, об организации питания, о проблемах и успехах в развитии и воспитании ребенка через такие формы работы как: родительские собрания, информационные стенды, индивидуальные бесед, сайт ДОУ) .

Общая удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 99.03%, что выше показателя муниципального задания (80%), и выше на 5.8 % чем за аналогичный период прошлого года.

В том числе:

Младший возраст от 1 до 3 лет: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 99.2 %;

Дошкольный возраст: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 99.3 %;

Дети инвалиды и под опекой: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 100 %;

Соблюдение сотрудниками охраны жизни и здоровья детей, решение возникающий проблем, обучение новому, удовлетворенность владения информацией о воспитании ребенка, как и общее впечатление о детском садике составляет – 100 % уровень удовлетворенности всех родителей принявших участие в анкетировании.

В этом году критерии неудовлетворенности взаимоотношения педагогов с детьми и организация воспитательно-образовательного процесса в МАДОУ имеет нулевой показатель, так же как и за аналогичный период прошлого года. Родители считают уровень знаний, получаемый выпускниками МАДОУ, достаточно высоким для поступления в школы города.

Сравнительный анализ показывает, что общая неудовлетворенность оформлением помещений детского сада (групп, фойе, лестничных пролетов, музыкального зала) и наличием игрового оборудования в этом году составила 1.3% (3ч.), в прошлом этот показатель имел такое же значение. Группы «Пчелки», «Земляничка» оборудованы новой игровой мебелью. В следующем году обратить внимание на группы «Непоседы», «Ромашки».

В 2017 - 2018 уч. году неудовлетворенность качеством питания (разнообразие, как приготовлено) составила 2.2%. Для положительной динамики мы считаем, что необходимо запланировать совместно с медицинской сестрой учреждения

мероприятия, где родители смогли бы оценить качество питания и разнообразие предоставляемых блюд.

В целом итоги социального опроса родителей позволяют сделать вывод о том, что авторитет детского сада среди родителей (законных представителей) воспитанников имеет достаточно высокий уровень. Семьи активно вовлекаются в единое образовательное пространство МАДОУ через целесообразное использование традиционных и нетрадиционных форм взаимодействия с родителями в оптимальном их сочетании.

Выводы по результатам анализа анкет: для дальнейшей работы необходимо активнее использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, уделять больше времени для общения в утренний и вечерний отрезок. На родительских собраниях педагогам рекомендовать рассказывать не только о достижениях воспитанников группы, но и своем личном участии в конкурсах разного уровня. В приемных комнатах оформить уголки для более полного осведомления родителей о работе по оздоровлению детей, о дополнительном образовании. Привлечь к обучению воспитанников МАДОУ педагога по английскому языку. Подготовить для родителей презентацию о работе МАДОУ за отчетный период по профилактической, лечебно-оздоровительной и коррекционной работе, улучшить работу по консультированию родителей.

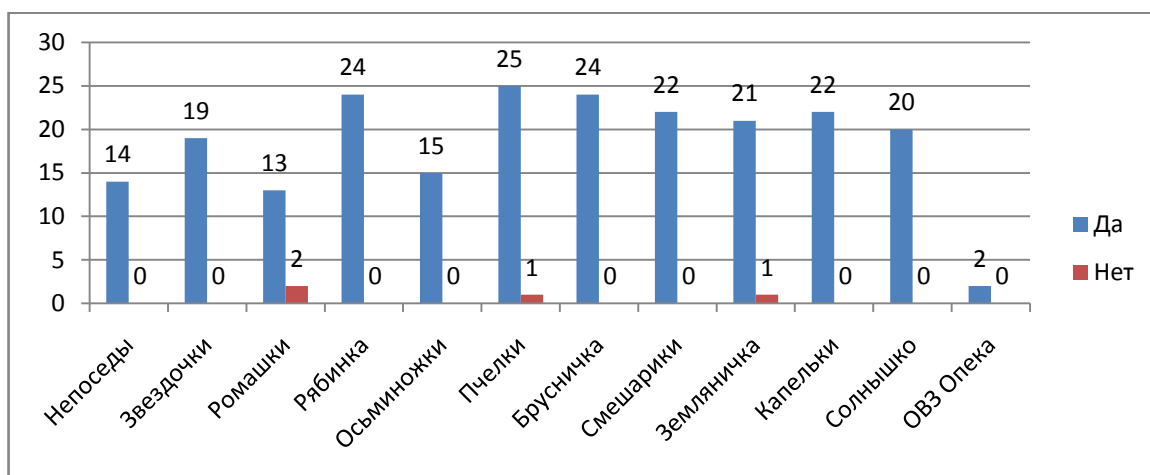
В графе пожелания родителей:

- организовать дополнительную группу (продленка);
- оборудовать спортивную площадку;
- организовать доп. кружки физкультурной направленности;
- организовывать совместные развивающие занятия - родители и ребенок-.
- нужен тротуар к детскому саду.

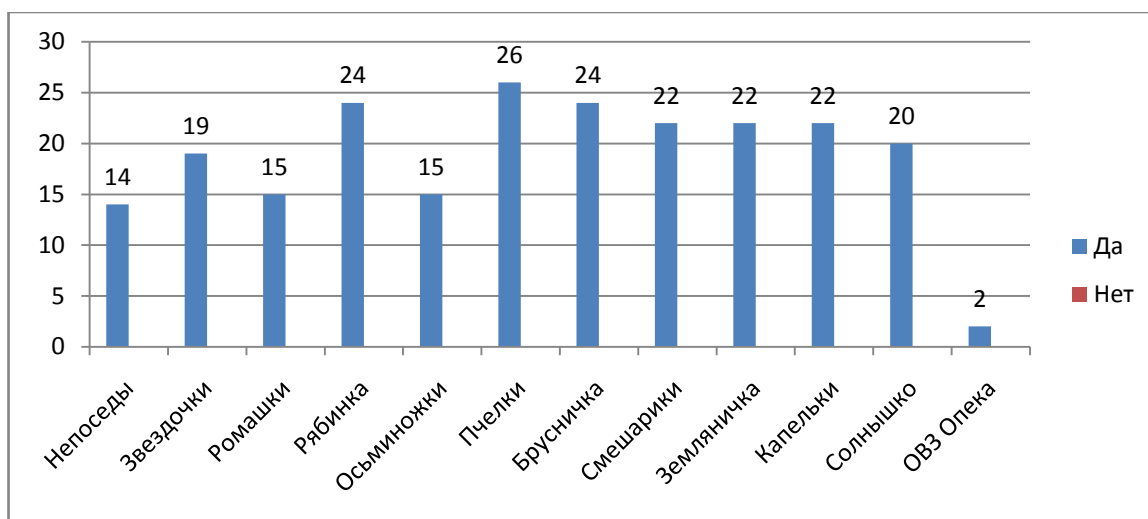
[illegible]

Степень удовлетворенности по показателям

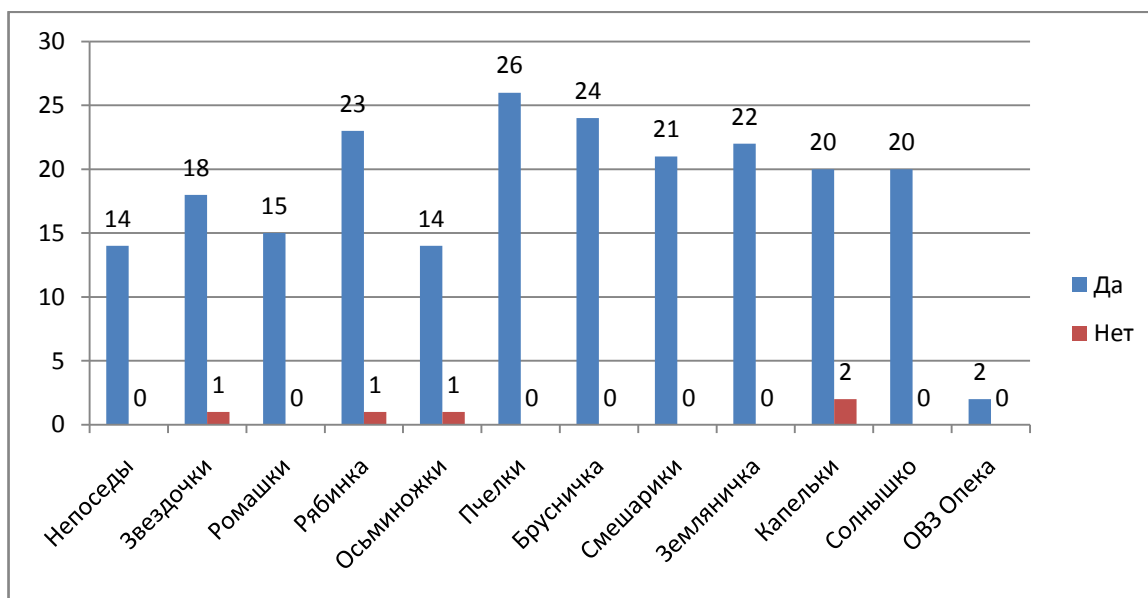
1. Ваш ребенок чаще с удовольствием идет в д/с?



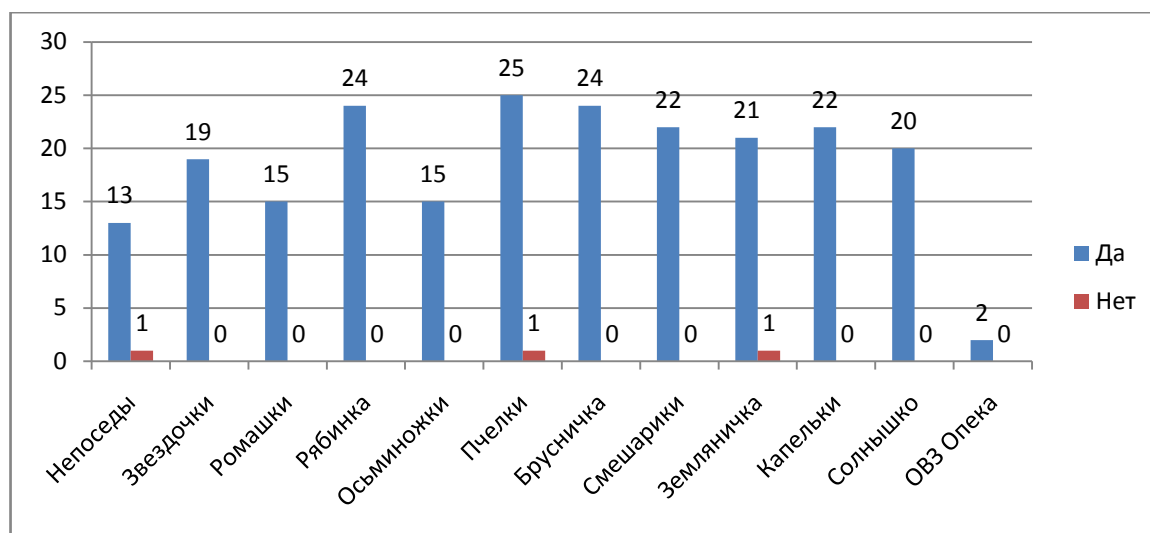
2. Ваш ребенок учится чему-то новому, приобретает новые умения и навыки с педагогами в группе?



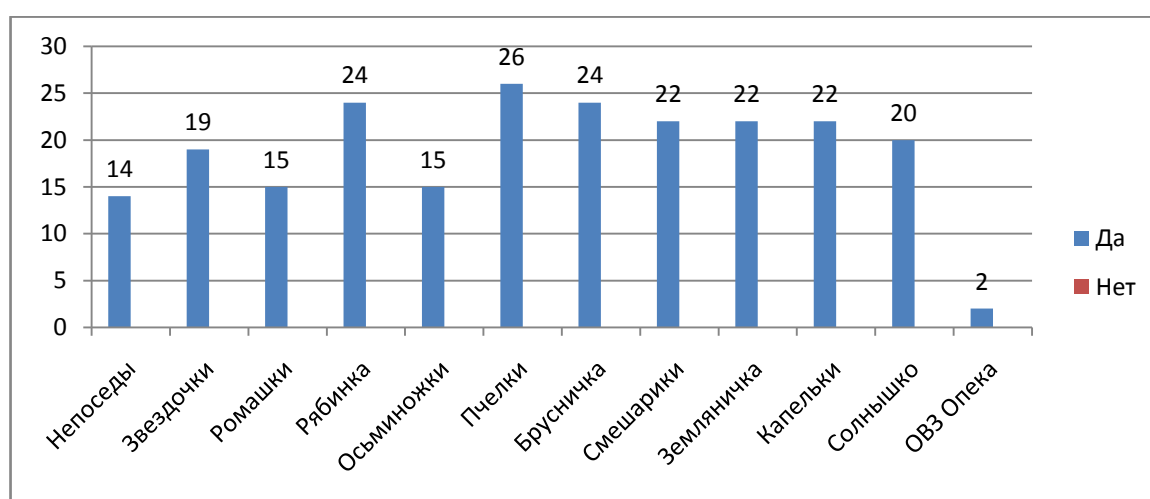
3. Вы удовлетворены качеством питания? (разнообразие, как приготовлено?)



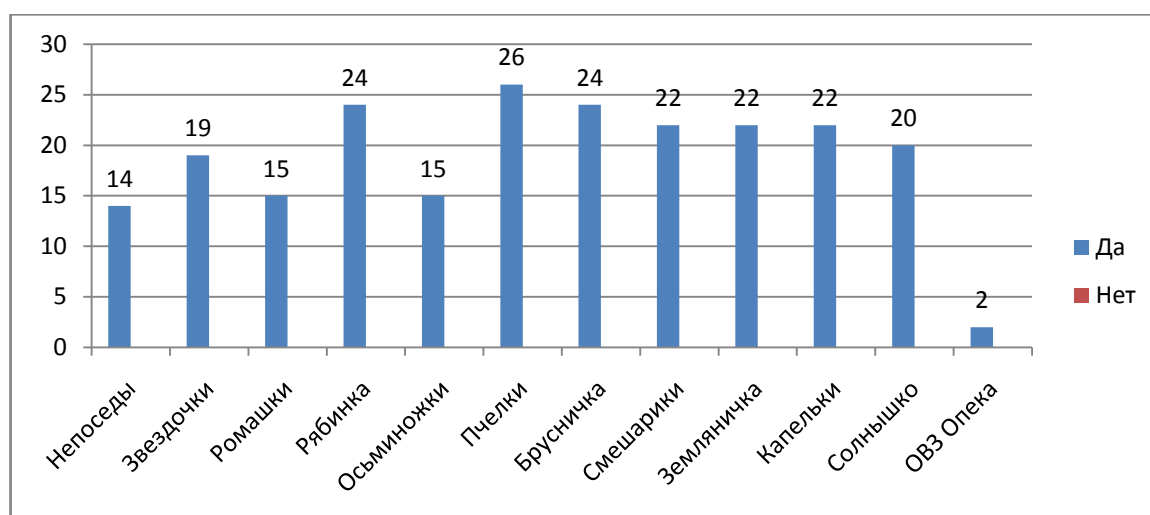
4. Вам нравится, как оформлены помещения д/с: группы, музыкальный зал, фойе, лестничные пролеты (эстетика, наличие игрового оборудования)?



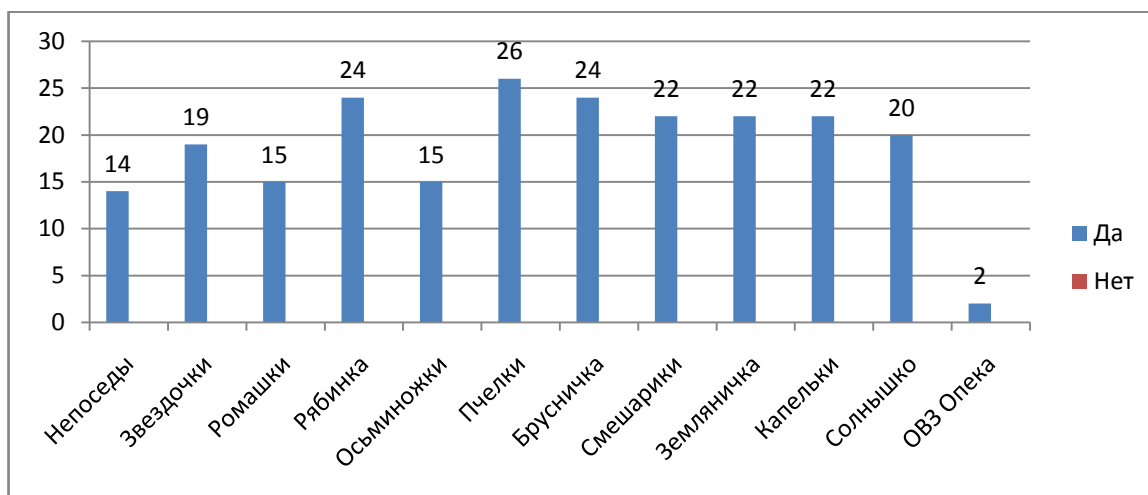
5. Вы получаете необходимую информацию о воспитании вашего ребенка (на родительских собраниях, из информационных стендов, индивидуальных бесед, на сайте) ? (нужное подчеркнуть.)



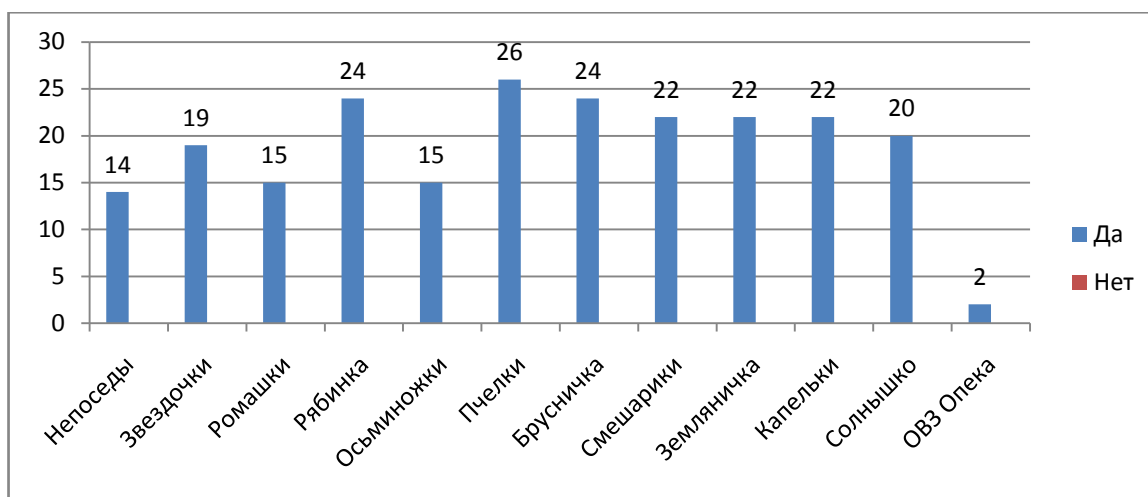
6. Вас удовлетворяет уровень взаимоотношений с сотрудниками Вашей группы?



7. В вашей группе сотрудники соблюдают охрану жизни и здоровья детей?



8. Вы всегда решаете возникшие вопросы, проблемы с сотрудниками д/с?



9. Ваше общее впечатление о детском саду положительное?

